

Wieso kann ich mich mit Herbie nicht einloggen?

Wenn Schwierigkeiten beim Login in Ihren Account mit Herbie bestehen, gibt es verschiedene mögliche Ursachen:

Logindaten überprüfen

Bitte stelle sicher, dass der richtige Benutzername und das korrekte Passwort in Herbie hinterlegt sind. Wenn du das Passwort nicht mehr weißt, kannst du es hier zurücksetzen und ein neues generieren: <https://save.tv/stv/s/obj/user/usShowLostPassword.cfm>

Netzwerkeinstellungen überprüfen

In seltenen Fällen können die Netzwerkeinstellungen des Rechners - insbesondere fehlerhafte Proxy-Einstellungen - auch die Verbindung zwischen Herbie und der Save.TV Schnittstelle verhindern. Normalerweise ist für private DSL- oder Kabelverbindungen gar keine Proxy-Einstellung nötig, wenn du hier aber unsicher bist, kontaktiere am besten deinen Internetprovider.

Am Beispiel MacOS können die Proxy-Einstellungen wie folgt überprüft oder zurückgesetzt werden:

1. Systemeinstellungen -> Netzwerk
2. Die verwendete Verbindung muss links in der Liste angewählt werden (z.B. LAN/WLAN oder der Name deines Heimnetzwerkes) -> Weitere Optionen ...
3.
 - a) Tab „Proxies“
 - b) Zu konfigurierendes Protokoll: Bei einem „normalen“ DSL oder Kabelanschluss sollte hier überhaupt keine Checkbox gesetzt sein. Wenn das der Fall ist bitte

Wieso kann ich mich mit Herbie nicht einloggen?

testweise deaktivieren.

c) OK

4. WICHTIG: Nachdem im letzten Schritt das Fenster mit OK geschlossen wurde muss die Änderung hier „Anwenden“ nochmal bestätigt werden.

5. Falls Herbie offen war, bitte neu starten.

6. Login versuchen. Falls Einstellungen geändert wurden und der Login immer noch nicht möglich ist, melde dich bitte direkt bei unserem Support.

Sollten Einstellungen geändert worden sein und der Internetzugriff für andere Apps nicht mehr möglich sein, sollten die Änderungen wieder rückgängig gemacht werden.

Save.TV Support

<https://hilfe.save.tv/Knowledgebase/50087/Wieso-kann-ich-mich-mit-Herbie-ni...>