

Wie kann ich Fehler in Herbie beheben?

Bei einem Fehler in unserem Downloadmanager Herbie empfehlen wir die Anwendungsdaten zu löschen, die die gespeicherten Einstellungen und die Datenbank von Herbie beinhalten, um den Ursprungszustand wiederherzustellen. Bitte beachte, dass hierbei die festgelegten Einstellungen (zum Beispiel der Downloadpfad oder die Zusammensetzung der Dateinamen) gelöscht werden.

Die Anwendungsdaten kannst du wie folgt löschen:

Windows:

- *Beende Herbie vollständig.*
- *Verwende die Tastenkombination "Windowstaste" und "R" , um das Fenster "Ausführen" zu öffnen.*
- *Gib " regedit " ein und bestätige dies durch Drücken der Enter-Taste.*
- *Im nun angezeigten Registrierungs-Editor öffne " HKEY_CURRENT_USER " und dort wiederum " Software "*
- *Suche den Ordner "SaveTV", klicke diesen mit der rechten Maustaste an, und wähle "Löschen" , um die Einstellungsdaten zu entfernen.*

Starte nun Herbie neu, um zu sehen ob der Fehler damit bereits behoben werden konnte.

Anderenfalls müssen auch noch die Anwendungsdaten gelöscht werden. Beachte bitte, dass hierbei unter anderem auch der Downloadverlauf (Sendungen, die du bereits mit Herbie heruntergeladen hast) zurückgesetzt wird:

- *Verwende dazu wieder die Tastenkombination "Windowstaste" und "R" , um das Fenster "Ausführen" zu öffnen.*

Wie kann ich Fehler in Herbie beheben?

- Gib "appdata " ein und bestätige dies durch Drücken der Enter-Taste.
- Lösche den Ordner „save.tv“, den du im Ordner „local“ findest.

Mac:

- Beende Herbie vollständig.
- Klicke oben in der Menüleiste auf „Gehe zu“ und halte die „alt – Taste gedrückt“.
- Klicke auf den Eintrag „Library“, der bei gedrückter „alt - Taste“ etwa in der Mitte angezeigt wird.
- Öffne den im „Finder“ angezeigten Ordner „Application Support“, und lösche den darin enthaltenen Ordner „Save.Tv“.

Starte nun Herbie neu, um zu sehen ob der Fehler damit bereits behoben werden konnte.

Anderenfalls müssen auch noch die Anwendungsdaten gelöscht werden. Beachte bitte, dass hierbei unter anderem auch der Downloadverlauf (Sendungen, die du bereits mit Herbie heruntergeladen hast) zurückgesetzt wird:

- Öffne den „Finder“ und wähle bei „Programme“ die „Dienstprogramme“ aus.
- Starte dort das „Terminal“.
- Trage in die Befehlszeile des Terminals „defaults delete tv.save.Herbie“ (ohne Anführungszeichen) ein und bestätige dies mit der Enter - Taste.

Wie kann ich Fehler in Herbie beheben?

Deinstalliere das Programm im Anschluss, und leere den Papierkorb, um eine saubere Neuinstallation zu gewährleisten.

Lade Herbie in der neusten Version direkt aus der App Übersicht unserer Homepage <https://www.save.tv/stv/s/misc/Apps.cfm> herunter.

Bitte kontaktiere unseren Kundenservice, wenn das Problem weiterhin auftritt, nachdem du die oben genannten Schritte alle ausgeführt hast. Bitte versuche dann, den Fehler zu reproduzieren und lasse uns eine Log Datei zukommen. Diese findest du ebenfalls im oben genannten Ordner "local" unter "save.tv/herbie/logs".

Save.TV Support

<https://hilfe.save.tv/Knowledgebase/50081/Wie-kann-ich-Fehler-in-Herbie-beh...>